Alcatel **Advanced Reflexes™**

Alcatel **OmniPCX** *Office*





ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Manual del usuario

Le agradecemos que haya confiado en **Alcatel** eligiendo un teléfono de la gama Reflexes.
Su teléfono numérico Alcatel Advanced Reflexes le aporta todas las ventajas de su nueva ergonomía para una comunicación más eficaz.
Ergonómico, su teléfono Alcatel Advanced Reflexes le ofrece:

- un auricular confort: forma ergonómica y zona de sujeción de material flexible,
- teclas audio (escucha amplificada, manos libres, etc.) para facilitarle la vida,
- un teclado alfabético cómodo para llamar a sus interlocutores por su nombre,
- teclas transparentes con efecto lupa para una lectura inmediata de sus programaciones (llamadas directas, funciones, etc.).

Eficaz, su teléfono Alcatel Advanced Reflexes le propone:

- una pantalla asociada a las teclas y a un navegador, para ver el número o el nombre de sus interlocutores y pasar fácilmente de una función a otra (transferencia de llamada, conferencia a 3, etc.),
- iconos de comunicación (ocupado, libre, en espera) para guiarle en la gestión de sus llamadas (pasar de un interlocutor a otro, etc.),
- un conjunto completo de cajas de conexiones para transmitir datos, utilizar aplicaciones de telefonía asistida (CTI*) o conectar terminales analógicos (fax, contestador, Minitel, etc.) o RDSI (PC con tarjeta RDSI, fax G4, etc.).

*CTI: Acoplamiento Telefónico/Informático

Cómo utilizar esta guía?

Usted dispone de un teléfono digital Alcatel Advanced Reflexes. Un amplio visualizador, un navegador y un teclado alfabético, le harán beneficiarse de su ergonomía y de su confort de utilización.

• Acciones

descolgar.

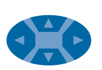


colgar.



Descripción de una acción o de un contexto.

• Navegador



Desplazar la tecla de navegación hacia arriba, abajo, izquierda o derecha.

• Display y teclas dinámicas

García Pedro

Vista parcial del display.



Tecla dinámica.

• Teclas programables e iconos



tecla de llamada.



Icono asociado a una tecla.



Tecla que accede a un servicio si ha sido programado por el instalador.

• Teclado

Teclado digital.



Teclado alfabético.



Tecla específica del teclado digital.

• Teclas audio



Escucha amplificada.



manos libres.



Ajuste “menos”.



Ajuste “más”.

• Otras teclas fijas



Tecla fija.



Tecla MENU.

• Otros símbolos utilizados





Otra alternativa a la secuencia de acción.



Información importante.

Iconos pequeños o texto pueden enriquecer estos símbolos. Todos los códigos implícitos o personalizados se presentan en la tabla de los códigos que figura en la hoja en anexo.
Sólo se puede obtener acceso a las funcionalidades marcadas con un asterisco (*) que aparecen descritas en esta guía desde determinadas versiones de software.

Indice

Indice

Indice

Indice

6.

Navegador

Permite recorrer varias páginas del display y seleccionar una línea (implícitamente, se activa la línea inferior).

Línea superior

Página precedente



Página siguiente

Línea inferior

Tecla Menú

Le permite :

- obtener información en el teléfono
- programar las teclas

Indicador luminoso que indica la presencia de mensajes

Tecla secreto para que su interlocutor no le oiga.

Tecla colgar
Para terminar una llamada o una programación

Teclas audio

Altavoz:
para compartir una comunicación

para disminuir el volumen del altavoz o del auricular



para aumentar el volumen del altavoz o del auricular

Manos libres:
para efectuar o responder a una llamada sin descolgar

Teclado alfabético

Protegido por una cubierta, permite llamar por el nombre, programar y acceder a la mensajería. Usted dispone de una etiqueta autoadhesiva **'Memo'** que debe colocar en el interior de la cubierta.

Display y teclas dinámicas

Comprende 2 líneas y varias páginas que le ofrecen información acerca de su interlocutor y las funciones accesibles mediante las teclas asociadas a las líneas del display.

EnvNum Rellamar el número memorizado

Bloq Prohibir realizar llamadas externas.

Cita Fijar una cita.

Captur Capturar una llamada destinada a un tercero.

Desvío Desviar sus llamadas a otro número.

Disp Si se requiere, visualizar más información.

Teléf. Personalizar su teléfono.

Operad Programar los datos de la empresa.

Teclas programables e iconos

Para llamar a un interlocutor, activar un servicio o administrar sus llamadas.
A cada una de estas teclas se asocian iconos:

Iconos de comunicación:

- Llamada entrante en curso (parpadeante).
- Comunicación en curso.
- Comunicación en espera.
- Comunicación en espera común.

Iconos de función:

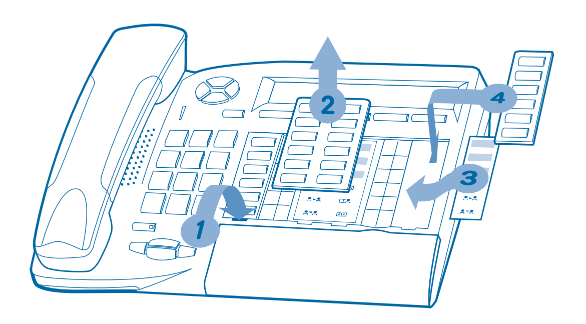
- Función activada.
- Función que necesita una intervención.
- Ocupación del teléfono o de una línea.

Teclas de función preprogramadas originalmente:

- Transferir las llamadas a otro interlocutor.
- Acceder a los diferentes servicios de mensajería.
- Acceder a su marcación abreviada individual.
- Transferir una llamada a otro teléfono.
- ISDN Efectuar una llamada RDSI.

Colocación de las etiquetas de las teclas programables

Usted dispone de etiquetas impresas suministradas con el teléfono, que se deben colocar bajo las teclas programables.



1. Insertar un objeto de extremo plano en la muesca (una muesca por bloque de teclas).
2. Levantar la cubierta de las teclas.
3. Introducir la etiqueta impresa.
4. Volver a colocar la cubierta en su lugar.

1.1 Llamar o responder sin descolgar su auricular (manos libres)



o



tecla de llamada





n° de su interlocutor

o



nombre de su interlocutor



usted está en posición manos libres



terminar su llamada



Durante la conversación, puede descolgar su auricular sin interrumpir la llamada.

usted está en comunicación



1.2 Efectuar una llamada al exterior

• Establecer una llamada:

tecla de llamada
"N° externo"



n° de su interlocutor



le informa sobre el estado de su llamada

0 es el código por defecto para acceder a la red telefónica pública.

1.3 Efectuar una llamada interna

n° de teléfono

código por defecto de la función **"Llamada a operadora"**

tecla de llamada n° de teléfono

nombre y n° de la persona llamada

- **Si el interlocutor interno o externo no responde:**



emitir un mensaje en el altavoz de un teléfono libre





solicitar la rellamada del teléfono ocupado





enviar un mensaje escrito





acceder al display siguiente



memorizar el número marcado

1.4 Llamar a su interlocutor por su nombre (directorio de la empresa)



teclee las primeras letras del nombre de su interlocutor





propone un nombre seguido de su número de teléfono y de su número de prioridad en una lista

- **Si le conviene el nombre**



llamar a su interlocutor

- **Si no le conviene el nombre del interlocutor:**

Nombre o Borrar o Sigte

extender la búsqueda — borrar la última letra — visualizar el nombre siguiente

o Precte o Salida

visualizar el nombre precedente — volver al menú principal

1.5 Llamar por su marcación abreviada individual

→ **presenta los 10 primeros nombres de la marcación abreviada ya programados***

Pilar o

llamar a un interlocutor seleccionado — acceder a los otros interlocutores

* Para progamar sus números, véase 'Progamar su marcación abreviada individual'.

1.6 Llamar un número de la marcación abreviada colectiva

Su teléfono tiene acceso a una marcación abreviada colectiva de números externos programados.



n° abreviado

1.7 Recibir una llamada

su teléfono suena



nombre o número del interlocutor

- **Para responder:**







1.8 Filtrado de llamadas mediante la mensajería vocal

Este servicio permite filtrar las llamadas que llegan a su mensajería. Cuando la persona deja su mensaje, usted puede entrar en comunicación con ésta.

- **Activar el filtrado:**



tecla programada
'Filtrado MV'



entrar su código personal

- **Al recibir una llamada:**



nombre o n° del llamante

usted escucha a la persona dejar su mensaje



manos libres para tomar la llamada

para parar solamente la escucha

misma tecla para parar la escucha y desactivar el filtrado

1.9 Rellamar*



seleccionar la función **"Repet"**





seleccionar el n° de entre los 10 últimos emitidos



rellamar el número memorizado

1.10 Memorizar temporalmente un número para renovar su llamada

el teléfono de su interlocutor no responde



grabar el n° marcado

el número permanece memorizado hasta la grabación de otro número

- **Rellamar posteriormente el número memorizado:**



llamada



0155667000

n° memorizado

1.11 Solicitar una rellamada automática cuando su interlocutor interno está ocupado

interlocutor interno ocupado





se visualiza la aceptación de la rellamada



- **Anular la petición de rellamada:**







1.12 Recibir una llamada interna en interfonía

Usted puede responder sin tener que descolgar. Cuando un interlocutor interno llama, su teléfono suena y usted está conectado directamente en modo manos libres. El display indica la identidad del llamante.





se enciende el diodo asociado





Cuando su interlocutor cuelga, el modo interfonía siempre está activado.

1.13 Emitir en multifrecuencias

Durante una conversación, en ocasiones usted debe emitir códigos en multifrecuencia, por ejemplo dentro del marco de un servidor vocal, de una operadora automática o consulta del contestador.





para activar



para desactivar



La función se anula automáticamente con el fin de la comunicación.

1.14 Llamar a un interlocutor RDSI





n° del interlocutor



el display visualiza el n° marcado



enviar su llamada





borrar el último carácter

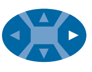




volver al display inicial

*

o


acceder a los servicios RDSI



añadir una subdirección

o



mantener secreta su identidad

o 

enviar un mensaje escrito

* Enviar una subdirección

Puede ser necesario añadir al número de su interlocutor una 'subdirección' de 4 cifras (para comunicar directamente con su fax, su PC, su teléfono, etc.).

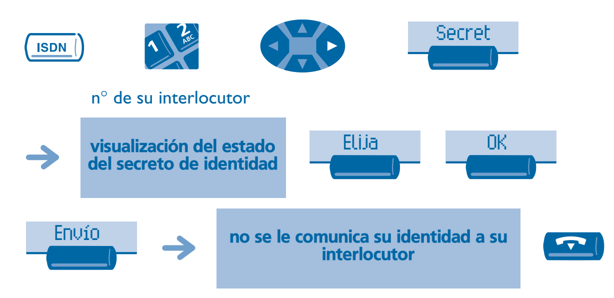


marcar la subdirección en el teclado

1.15 Mantener secreta su identidad (llamada RDSI)

Cuando usted llama a un interlocutor interno o externo abonado RDSI, su número se le transmite automáticamente.

Es posible ocultar su identidad antes de enviar su llamada.





• **Si desea ocultar su identidad para todas las llamadas:**



→ **deja la tecla secreto activa mientras esté encendido el icono de la tecla**

tecla programada
"Secreto"

• **Para anular el secreto de identidad:**

función programada
"Secreto"

1.16 Identificar a quien llama con malas intenciones (llamada RNIS)

Durante la recepción de una llamada, usted puede solicitar al operador público que registre la información relativa a la comunicación (números de los dos interlocutores, fecha y hora de la llamada, subdirección, etc.).

usted está en comunicación





se visualiza la aceptación del servicio



La utilización de este servicio requiere un abono previo ante el operador de la red.

1.17 Poner el altavoz en el curso de la comunicación (auricular descolgado)

usted está en comunicación



activar el altavoz

 o 

ajustar el volumen
(7 niveles)



desactivar el altavoz

1.18 Aislarse de su interlocutor (secreto)

Usted escucha a su interlocutor pero éste no le oye:

en comunicación



desactivar el micrófono



se enciende el diodo asociado a la tecla



reanudar la
conversación

2.1 Llamar a un segundo interlocutor durante la conversación

usted está en comunicación



n° del segundo interlocutor



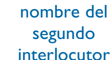


nombre del segundo interlocutor





tecla de llamada









se pone en espera el primer interlocutor

- **Para anular su segunda llamada y recuperar la primera:**





tecla de llamada cuyo icono parpadea

En caso de falsa maniobra, cuelgue: Su teléfono suena y recupera a su primer interlocutor.

2.2 Recibir una segunda llamada durante la conversación

• **Una segundo interlocutor trata de llamarle:**

usted está en comunicación



nombre o n° del llamante que parpedea durante 3 segundos



tecla de llamada cuyo icono parpadea



se pone en espera el primer interlocutor

• **Para recuperar a su primer interlocutor:**



tecla de llamada asociada al icono

Si cuelga sin responder a la segunda llamada, se llamará a su aparato.

2.3 Transferir una llamada

• **Desea transferir su interlocutor a otro teléfono:**

usted está en comunicación



n° del teléfono



se pone en espera el primer interlocutor

• **Si responde el destinatario de la transferencia:**











si la configuración del sistema le permite

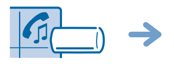
Usted también puede transferir su llamada inmediatamente sin esperar la respuesta de su interlocutor mediante una de las dos posibilidades indicadas anteriormente.



Generalmente no se permite la transferencia entre dos interlocutores externos (depende del país en cuestión y de la programación del sistema).

2.4 Pasar de un interlocutor a otro (consulta repetida)

Está en comunicación, un segundo interlocutor está en espera.
Para responderle:



→ se pone en espera el primer interlocutor

tecla de llamada asociada al icono

2.5 Conversar simultáneamente con 2 interlocutores internos y/o externos (conferencia)

Está en comunicación con un interlocutor, un segundo interlocutor está en espera:





conversar a tres



anular la conferencia y recuperar a su primer interlocutor



colgar a todos los interlocutores



Si al término de la conferencia, desea dejar a sus dos interlocutores en comunicación:





2.6 Poner a su interlocutor en espera

• Espera exclusiva:

Está en comunicación con un interlocutor. Desea ponerlo en espera y recuperarlo posteriormente en el mismo teléfono.



su interlocutor está en espera

tecla de llamada

• Recuperar el interlocutor en espera:





tecla de llamada asociada al icono

• Espera común:

Para encontrar su interlocutor, desde cualquier teléfono de su instalación que supervise la línea.



su interlocutor está en espera

• Recuperar al interlocutor en espera desde cualquier teléfono:



tecla de llamada asociada al icono

2.7 Poner a su interlocutor externo en espera (retención)

Usted puede poner un interlocutor externo en espera para recuperarlo después en otro teléfono:

usted está en comunicación







código de la función **"Retención"**

- **Para recuperar a su interlocutor retenido:**







n° de la extensión donde programó la retención





código de la función **"Recuperación de retención"**



n° de la extensión donde programó la retención



Si la llamada retenida no se recupera en un tiempo determinado (por defecto 1min 30s), se dirige hacia la operadora.

2.8 Informarse sobre las llamadas en espera

• Un interlocutor trata de comunicarse con usted:

está en comunicación, usted percibe un bip



bip sonoro



automáticamente se pone en espera



visualización momentánea de su identidad

• Consultar nuevamente la identidad de los interlocutores que tratan de comunicarse con usted:



última llamada entrada



o



consultar las otras llamadas



responder a la llamada visualizada

2.9 Incluirse en una comunicación interna

El teléfono de su interlocutor está ocupado. Si este teléfono no está 'protegido', usted puede, si está autorizado a ello, intervenir en la comunicación en curso:





misma tecla para desactivar

• **Protegerse contra la inclusión:**









tecla programada o código de la función **"Protección de una comunicación"**

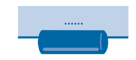
n° de su interlocutor

La protección desaparece cuando cuelga.

2.10 Memorizar un número*

En curso de comunicación, para registrar en el repertorio personal el número mostrado:





seleccionar una entrada del repertorio



introducir el nombre de su interlocutor



validar (2 veces)

3 El Espíritu de Empresa

3.1 Recibir el timbre de las llamadas supervisadas

Para percibir los bips correspondientes a las llamadas destinadas a otro teléfono:

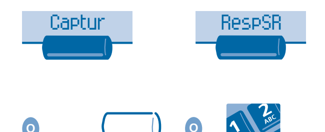


tecla programada **“Timbre de llamada supervisada”**

misma tecla para anular

3.2 Responder al timbre general

En ausencia de la operadora, las llamadas externas que se le destinan llegan a un timbre general. Para responder:



o o

tecla programada o código de la función **“Respuesta al timbre general”**

3.3 Filtrado jefe/secretaria

La programación del sistema permite crear grupos 'jefe/secretarias' que permiten dirigir las llamadas del jefe a una o varias secretarias.

• A partir del teléfono jefe o secretaria:



sus llamadas son filtradas por la persona seleccionada (secretaria,...)

tecla programada
“Filtrado”



misma tecla para anular



El filtrado se indica en el display del teléfono jefe y por el icono asociado a la tecla 'filtrado”.

3.4 Capturar una llamada

Usted oye sonar un teléfono en un sitio donde nadie puede responder. Si está autorizado, usted puede responder desde su teléfono.

• Si el teléfono que suena pertenece al mismo grupo de captura que el suyo:







tecla programada o código de la función **“Captura de grupo”**

- **Si el teléfono no pertenece al mismo grupo que el suyo:**







nº del teléfono que suena







tecla programada o código de la función **"Captura individual"**

nº del teléfono que suena



Por programación del sistema, algunos teléfonos se pueden proteger contra la captura.

3.5 Supervisión de llamadas de operadora (ayuda a OP)

En cada comunicación externa destinada a la operadora, su teléfono suena y usted puede responder a la llamada:



tecla programada **"Ayuda a Operadora"**



su teléfono sonará al mismo tiempo que el de la operadora



misma tecla para anular

- **En cada llamada para la operadora:**

una llamada para la operadora suena en su teléfono




tecla programada **"Ayuda a Operadora"**

3.6 Convertirse en destinatario de las llamadas de otros teléfonos

Cada teléfono puede convertirse en destinatario de las llamadas de otros teléfonos (8 números como máximo por tecla programada):



su teléfono sonará al mismo tiempo que los otros



tecla programada **"Supervisión de llamadas"**

misma tecla para anular

3.7 Teléfonos agrupados

• Llamada de teléfonos de un grupo:

Algunos teléfonos pueden formar parte de un grupo, usted puede comunicarse con ellos, marcando el número del grupo.

• Salir temporalmente de su grupo de teléfono:









tecla programada o código de la función **"Salida de grupo"**

n° de su grupo

• Reintegrar su grupo:









tecla programada o código de la función **"Vuelta al grupo'**

n° de su grupo



La pertenencia de un teléfono a un grupo no incide en la gestión de sus llamadas directas. Usted siempre puede comunicarse con un teléfono concreto del grupo por su propio número.

3.8 Llamar a un interlocutor interno por su buscapersonas (bip)

El teléfono de su interlocutor no responde y usted sabe que dispone de un buscapersonas:





nº del interlocutor







tecla programada o código de la función **"Buscapersonas"**



visualización de la búsqueda en curso



Su interlocutor puede responder desde cualquier teléfono de la empresa.

3.9 Llamar a un interlocutor por su altavoz

Su interlocutor interno no responde. Si usted está autorizado, puede activar remotamente el altavoz de su interlocutor:





usted está conectado con el altavoz del teléfono de su interlocutor (si este último posee la función manos libres)

3.10 Enviar un mensaje escrito a un interlocutor interno






n° del teléfono destinatario




introducir las primeras letras del nombre




primer mensaje de la lista (27)


mensaje siguiente






entrar directamente el n° del mensaje deseado




crear un mensaje personal temporal (teclado alfabético)





cambiar el idioma del mensaje


validar su elección

salir de la mensajería

Los 27 mensajes son los siguientes:

1 LLAMEME
2 LLAMEME MAÑANA
3 LLAMEME A LAS xx H xx (*)
4 LLAMEME AL NO xx xx xx (*)
5 LLAME A LA OPERADORA
6 LLAME A LA SECRETARIA
7 LLAMARE A LAS xx H xx (*)
8 USE BUSCAPERSONAS
9 RECOJA SUS FOTOCOPIAS, P FAVOR
10 RECOJA SU CORREO, P FAVOR
11 ANULE SU DESVIO, POR FAVOR
12 VISITANTES ESPERANDO
13 LE ESTAN ESPERANDO
14 REUNION A LAS xx H xx (*)
15 REUNION EL xx-xx-xx (*)
16 REUNION EL xx-xx-xx A LAS xx : xx (*)
17 AUSENTE UN MOMENTO
18 AUSENTE TODO EL DIA
19 VOLVERE A LAS xx H xx (*)
20 AUSENTE, VUELVO xx-xx-xx A xx : xx (*)
21 EN VACACIONES, VUELVO xx-xx-xx (*)
22 REUNION EXTERIOR
23 REUNION FUERA, VUELVO xx-xx-xx (*)
24 EN REUNION - SALA NO xxxx (*)
25 EN REUNION - NO MOLESTAR
26 COMIENDO
27 INDISPUESTO

(*) Mensajes por completar mediante el teclado digital

3.11 Enviar un mensaje escrito a un interlocutor RDSI







n° de su interlocutor

proceder como para un interlocutor interno





Puede realizarlo durante la llamada.

3.12 Enviar una copia de un mensaje vocal






código personal



visualización de la cantidad de nuevos y antiguos mensajes












elegir el mensaje que debe copiar mediante pulsaciones sucesivas

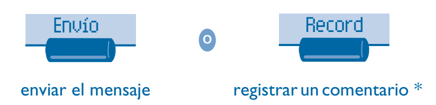






n° del teléfono destinatario

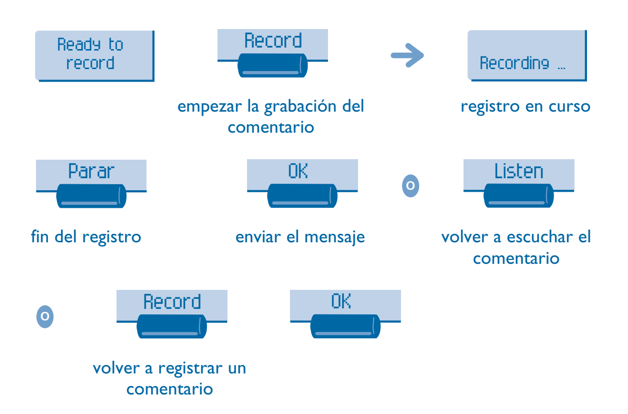
nombre del destinatario



enviar el mensaje

registrar un comentario *

* Para registrar un comentario:



empezar la grabación del comentario

registro en curso

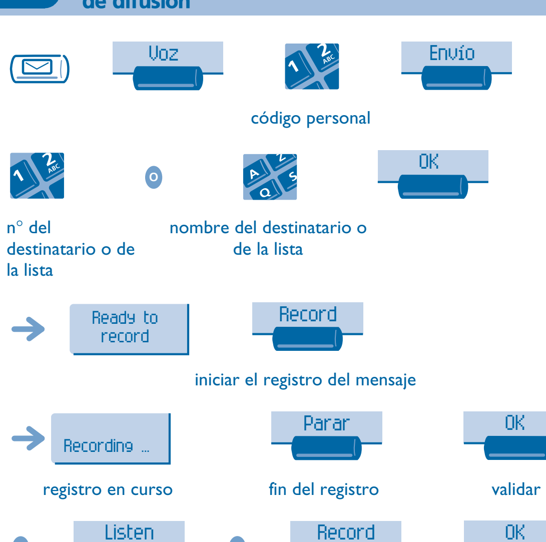
fin del registro

enviar el mensaje

volver a escuchar el comentario

volver a registrar un comentario

3.13 Enviar un mensaje vocal a un destinatario/una lista de difusión



3.14 Difundir un mensaje en los altavoces de un grupo de teléfonos

Este mensaje, que no requiere respuesta, es difundido por los altavoces de los teléfonos de su grupo:



n° del grupo



hable, usted dispone de 20 segundos





Solamente los teléfonos en reposo y equipados de altavoces oyen el mensaje.

3.15 Responder al “bip” sonoro de su buscapersonas

Usted puede responder al “bip” sonoro utilizando cualquier teléfono de la empresa.

su buscapersonas suena



código de la función **“Respuesta a un buscapersonas”**



n° de su teléfono

3.16 Asignar una línea exterior

Si está autorizado, puede transferir una línea exterior a otro teléfono, permitiéndole así, establecer una comunicación externa.

en comunicación con el interlocutor interno



tecla programada
"Asignación externa"



su interlocutor interno está en la red pública y puede marcar

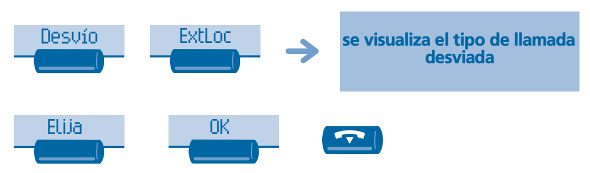




Si desea conocer el coste de la comunicación, pulsar la tecla programada "Asignación & cómputo" en vez de la tecla "Asignación externa" durante la asignación (remitirse al capítulo "Administrar sus costes").

4.1 Elección de las llamadas a desviar

Al activar un desvío, puede elegir el tipo de llamadas que desea desviar: externas, internas, todas, etc.



modificar el tipo de llamada

4.2 Desviar las llamadas hacia otro número (desvío inmediato)

Este número puede ser el de un domicilio, de un móvil, de un teléfono de coche, de su correo vocal o el de su teléfono interno (operadora, etc.).






n° del destinatario



se visualiza la aceptación de desvío








Usted puede continuar efectuando sus llamadas. Solamente el teléfono destinatario puede comunicarse con usted.

4.3 Desviar sus llamadas hacia su mensajería

Desvío

tipo de desvío

4.4 Activar/desactivar el asistente personal

Teléf. PerAtt → Asist. Pers.:OFF

ON/OFF Elija → Asist. Pers.:ON OK

validar

4.5 El asistente personal: un número único para llamarle

Teléf. PerAtt Menu

escoger el tipo de desvío

NúmInt — entrar el n° de un colega, de su asistente u otro

y/o

NúmExt — entrar un número externo

y/o

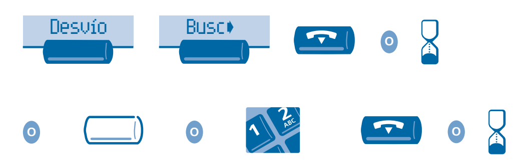
Movil — entrar el n° de su teléfono móvil o de su DECT

y/o

Operad — activar/desactivar la transferencia hacia la centralita

4.6 Desviar las llamadas a su receptor portátil de buscapersonas

Permite que sus interlocutores se comuniquen con usted cuando se está desplazando dentro de la empresa:

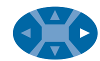


tecla programada o código de la función **“Desvío al buscapersonas”**

4.7 Hacer seguir sus llamadas desde otro teléfono

Desea que sus llamadas le sigan:
Debe activar la función a partir del teléfono destinatario del desvío.



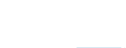





n° de su teléfono










tecla programada o código de la función **"Sígueme"**

n° de su teléfono





Para anular el reenvío, ver 'Anular todos los reenvíos'.

4.8 Efectuar un desvío selectivo

Puede desviar selectivamente sus llamadas en función de la identidad del llamante:





tecla programada o código de la función **"Desvío selectivo"**

- **Para anular este desvío:**

Desvío Anul

4.9 Desviar las llamadas de su grupo

Puede desviar todas las llamadas destinadas a su grupo a un destinatario interno:

tecla programada o código de la función **"Desvío de llamadas de grupo"**

n° del destinatario del desvío



se visualiza la aceptación del desvío

4.10 Anular todos los desvíos

  o 

     o 

tecla programada o código de la función **"Anulación de todo desvío"**

o **programar otro tipo de desvío**

4.11 Anular un desvío en particular

tecla programada correspondiente al tipo de desvío (grupo o selectivo)

4.12 Desviar las llamadas si está en comunicación (desvío en ocupado)

Permite que sus interlocutores se comuniquen con usted cuando se está desplazando dentro de la empresa:







n° destinatario del desvío



se visualiza la aceptación del desvío







o



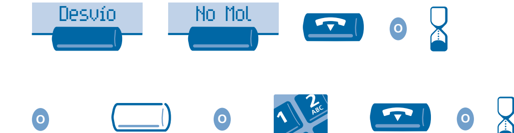



tecla programada o código de la función **"Desvió por ocupación"**

n° del destinatario del desvío

4.13 No ser molestado

Usted puede hacer momentáneamente su teléfono inaccesible a cualquier llamada.



tecla programada o código de la función
“No molestar”

4.14 A su regreso, consultar su mensajería

El indicador luminosos de su teléfono indica la presencia de mensajes.






código personal



visualización de la cantidad de nuevos y antiguos mensajes



visualización del nombre del emisor, la fecha, la hora y el mensaje









seleccionar el mensaje de su elección — escuchar el mensaje








borrar el mensaje — rellamar al autor del mensaje




copiar el mensaje

4.15 Dejar un mensaje de ausencia a sus llamantes internos

Usted puede dejar en su teléfono un mensaje que se enviará al display del teléfono que le llama.



tecla programada **"Texto"**



elección del mensaje siguiendo las indicaciones dadas

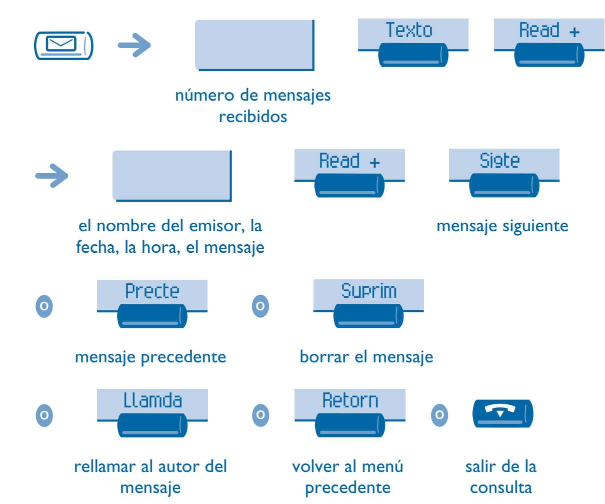
primer mensaje de los 27 mensajes



La elección del mensaje se hace de la misma forma que: Enviar un mensaje escrito a su interlocutor interno.

4.16 Consultar los mensajes escritos dejados en su ausencia

El indicador luminosos de su teléfono indica la presencia de mensajes.



5.1 Cargar directamente el coste de sus llamadas en las cuentas cliente

Usted puede cargar el coste de sus comunicaciones externas sobre los números de cuentas asociados a sus clientes.

 o 

tecla programada o código de la función **"Código negocio"**



n° de la cuenta cliente concernida

- **Para añadir o modificar un código negocio durante la conversación:**



tecla programada "Código negocio durante la conversación"

5.2 Conocer el coste de una comunicación externa establecida por un usuario interno desde su teléfono

en comunicación con el usuario interno



tecla programada **'Rellamada de cómputo'**





código de la función **'Rellamada de cómputo'**



su interlocutor está en espera



n° externo solicitado



transferencia de llamada a su interlocutor en espera

- **Al final de la comunicación, usted es rellamado y puede:**

1. leer las informaciones relativas a la comunicación (coste, duración, número de impulsos, etc.).



→ **nombre del usuario interno y coste de la comunicación**

2. imprimir un tiquet de cómputo.



3. terminar la consulta.



5.3 Cargar el coste de una comunicación externa a su empresa *

Si usted está autorizado, en caso de viaje o desde su domicilio, puede llamar a un abonado de la red pública y cargar el coste de la comunicación a su empresa.



nº de su sociedad



nº del teléfono y el código de control



nº de la red pública

*Para más detalle, contactar con el administrador de su sistema.

6 Su teléfono se ajusta a sus necesidades

6.1 Inicializar su mensajería

el indicador luminoso parpadea



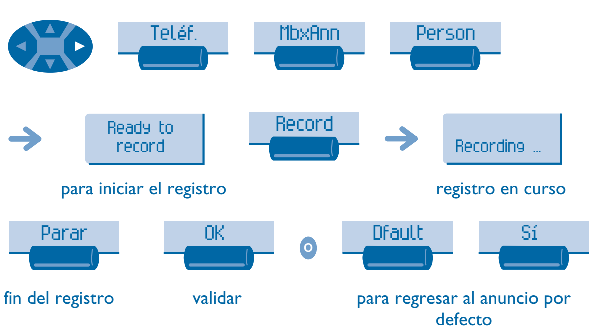
introduzca la contraseña y luego grabe su nombre siguiendo las instrucciones de la guía vocal



El código personal se utiliza para acceder a su mensajería y para bloquear su teléfono.

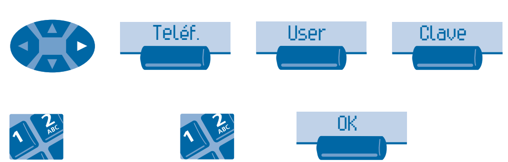
6.2 Personalizar su mensaje vocal

Por defecto, usted puede reemplazar el anuncio de bienvenida por un anuncio personal.



6.3 Modificar su código personal

El código personal se utiliza para acceder a su mensajería y para bloquear su teléfono.



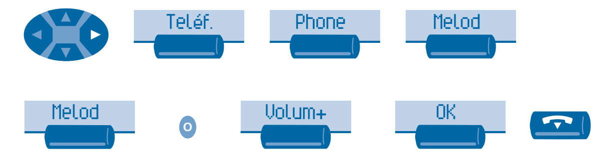
antiguo código (4 cifras)

nuevo código (4 cifras)



Mientras no se haya inicializado su mensajería, el código personal es 1515.

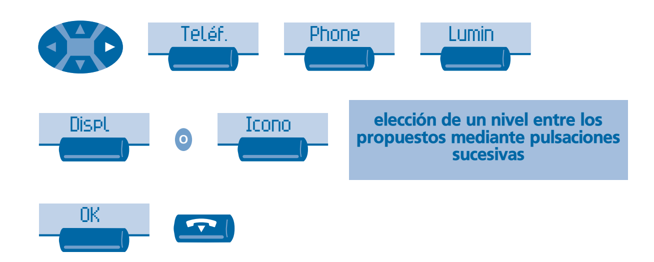
6.4 Elegir su melodía y ajustar su volumen



pulsaciones sucesivas para escoger el timbre (8)

pulsaciones sucesivas para escoger el volumen (7)

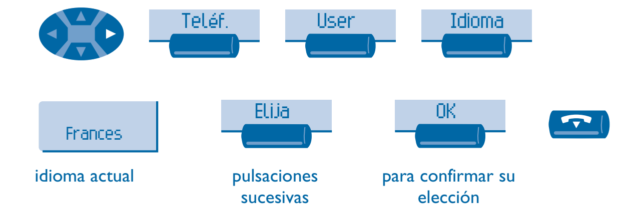
6.5 Ajustar el contraste de su pantalla





Los niveles de contraste propuestos van de 4 a 16.

6.6 Elegir el idioma





Usted tiene la opción entre 2 idiomas predefinidos.

6.7 Programar las teclas de llamada directa





pulsar en una tecla programada





valor en curso de la tecla seleccionada





introducir el número

6.8 Programar su marcación abreviada individual





pulsar en una tecla del display




introducir el nombre de su interlocutor







n° del interlocutor a programar



validar



- **También se pueden utilizar las teclas display siguientes:**



borrar el último carácter tecleado



borrar el número



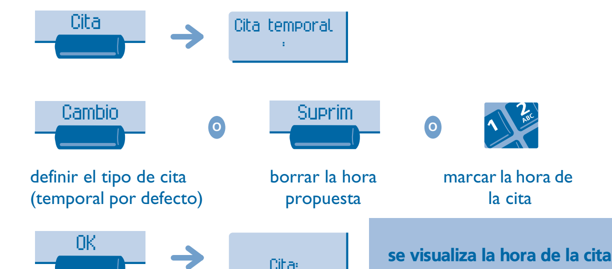
insertar una pausa en el número



emitir la continuación del número en multifrecuencias

6.9 Programar un aviso de cita

Usted puede definir la hora de una rellamada temporal (una vez al día) o una rellamada permanente (todos los días a la misma hora).



definir el tipo de cita (temporal por defecto)

borrar la hora propuesta

marcar la hora de la cita



se visualiza la hora de la cita

para una rellamada temporal

• **A la hora programada su teléfono suena:**

CitaOK o

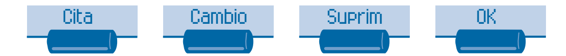


para validar la respuesta

Si está activa, el display parpadea y se emite un tono. Después de una tercera cita sin respuesta, se anula una petición temporal pero una petición permanente permanece en memoria.

Si su teléfono se desvía a otro teléfono, la rellamada no sigue el desvío.

- **Para anular su cita:**



6.10 Conocer el número de su teléfono

pulse dos veces esta tecla

6.11 Difundir una música de ambiente en su altavoz

Usted puede escuchar una música de ambiente en el altavoz de su teléfono (según configuración):



misma tecla para anular



Cuando está en comunicación, la música se interrumpe y se reanuda tan pronto como usted cuelga.

6.12 Bloquear su teléfono

Este servicio le permite prohibir el establecimiento de cualquier comunicación externa, así como cualquier modificación de programación de su teléfono:





n° de código personal (4 cifras, 1515 por defecto)







Garantía y cláusulas

Independientemente de la garantía legal de la cual goza, este terminal está garantizado un año, piezas y mano de obra a partir de la fecha que figura en su factura.
No obstante, si la garantía legal en vigor en su país excede de 1 año, entonces sólo se aplica la garantía legal.
Cuando haga alusión a la garantía se le exigirá la presentación de la factura. Sin embargo, esta garantía no se aplica: en caso de utilización no conforme a las instrucciones que figuran en el manual de instrucciones del usuario, de defectos o deterioros provocados por el desgaste natural, de deterioros procedentes de una causa exterior al terminal (ejemplo: golpe, caída, exposición a una fuente de humedad, etc.), de una instalación no conforme, de modificaciones o reparaciones realizadas por personas no homologadas por el fabricante o el revendedor.

Declaración de conformidad

Alcatel Business Systems, declara que el producto Alcatel Advanced Reflexes se considera conforme a las exigencias esenciales de la Directiva
1999/5/CE del Parlamento Europeo y del Consejo
Cualquier modificación no autorizada del producto anula esta declaración de conformidad. Puede obtenerse una copia del original de esta declaración de conformidad en:
Alcatel Business Systems - Technical Services - Customer Care
1, route du Dr. Albert Schweitzer - F 67408 Illkirch Cedex - France
El etiquetado CE indica que este producto está conforme a las siguientes directivas comunitarias:



- 89/336/CEE (compatibilidad electromagnética)
- 73/23/CEE (baja tensión)
- 1999/5/CE (R&TTE)

Algunas funciones de su teléfono requieren una clave informática o son accesibles tras la programación por parte de su instalador

Alcatel Business Systems - 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex
R.C. París 602 033 185
3EH 21033 ACAA Ed.01